



Política del Sistema de Gestión Integrado ISO 27001 Seguridad de la Información e ISO 22301 Continuidad de Negocio

Todas las actuaciones de quienes componemos **SASEGUR** van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para afianzar el compromiso con la **Seguridad de la Información y la Continuidad de Negocio**, la Organización ha decidido mantener un **Sistema Integrado de:**

Seguridad de la Información conforme a la Norma **ISO 27001** y **Continuidad de Negocio** conforme a la Norma internacional **ISO 22301 en vigor**.

El mantener estas normas certificadas en nuestra organización, implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como con el compromiso de mejora continua en el marco de dicho **Sistema de Gestión Integrado**.

Nuestra política es **adecuada al propósito** y al **Contexto** de nuestra organización, incluida la naturaleza y magnitud de nuestras actividades y servicios y asumimos la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, asegurándonos de la integración de los requisitos del sistema en los procesos de negocio de la organización.

Conocer y satisfacer las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes y partes interesadas.

La mejora del **desempeño ambiental** de **SASEGUR**, teniendo en consideración el **cambio climático**.

Comunicar al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio ya sean sobre la Seguridad de la Información o la Continuidad de Negocio.

Mostrar nuestro compromiso de **mejora continua** del sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, para la mejora del desempeño de estos.

Proporcionar un marco de referencia para establecer anualmente unos **objetivos** del Sistema de Gestión Integrado, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos, en busca de la **mejora continua** además de que sean compatibles con la dirección estratégica de la organización.

Concienciar, motivar, e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.

Establecer con nuestros proveedores los **mejores criterios** de Seguridad de la Información posibles y Continuidad de Negocio e informarles de nuestra necesidad de innovación continua.

Comunicar a todo el personal de **SASEGUR** nuestra Política de Gestión Integrada y mantenerla **disponible para las partes interesadas**.

Establecer todos los **medios y recursos necesarios** para implementar esta política.

Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los **requisitos legales** establecidos, así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba.

Se fomenta la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado y de las relaciones con los clientes a través de **indicadores de gestión**.

Compromiso con el cliente para que disponga de las soluciones necesarias y adecuadas a sus circunstancias, manteniendo el vínculo en el tiempo y fomentando la confianza depositada por la excelencia de nuestro trabajo, así como en el cumplimiento de los **requisitos de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio** asociados a los servicios prestados por **SASEGUR**.

Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de **Sistema de gestión Integrado** esté presente en todos los niveles y actividades.

Concienciar y motivar al personal, sobre la importancia del mantenimiento y desarrollo de un **Sistema de Gestión Integrado**, garantizando **su formación** para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización.

Velar por garantizar la **Seguridad de los Sistemas de Información y Continuidad de Negocio**, así como de los propios **Sistemas de Información** que dan soporte a los servicios prestados por **SASEGUR** a sus clientes.

Establecer los controles y medidas de **Seguridad** necesarias para salvaguardar la **Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad de la Información**.

Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del **Sistema de Gestión Integrado** y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes.

Considerando estas pautas, la dirección de **SASEGUR**, reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Fecha: 24 de noviembre de 2024

Dirección